



AP-50



BOMBAS PARA AGUA

PÓLIZA DE GARANTÍA

Se garantiza la motobomba **AQUA PAK** serie **AP50** por el término de 24 meses en todas sus partes y mano de obra, contra defectos de fabricación a partir de la fecha de facturación.

En caso de falla, la empresa se compromete, previa comprobación, a reparar o reponer parcial o totalmente las partes que sean necesarias, según criterio de la empresa sin ningún cargo para el cliente por el consumo de componentes y mano de obra.

El gasto de envío de la motobomba **AQUA PAK** serie **AP50** al centro de servicio correrá por cuenta del cliente, una vez que se compruebe que procede la garantía, el gasto de envío de vuelta correrá por cuenta de la empresa.

A partir de la fecha de recepción del producto, el tiempo de reparación o reposición, en caso que aplique la garantía, no excederá las 48 horas hábiles, excepto en casos de fuerza mayor o razones ajenas a la empresa.

Para hacer efectiva esta garantía, sólo se exigirá una copia de la factura de compra del equipo, el diagrama de instalación y la presente póliza junto con la motobomba.

Esta garantía NO aplica cuando el equipo:

- Ha sufrido alteraciones o mal uso por parte del instalador o el usuario.
- Ha sido desensamblado parcial o totalmente.
- Ha sido conectado a un sistema eléctrico con características diferentes a las que exige la placa del motor.
- Sea operado sin agua o con algún líquido diferente al agua limpia.
- Haya sido intervenido por personal no calificado.
- Cuando haya sido instalado de forma inadecuada y sin tomar en cuenta las recomendaciones del Manual de Instalación.
- Cuando no se le haya dado el mantenimiento adecuado.

En ningún momento la empresa se hará responsable por el costo de mano de obra o cualquier otro costo en que incurra el cliente al remover, reinstalar o alterar cualquier equipo que sea enviado al centro de servicio para trámite de garantía, reparación o cambio. Tampoco se hace responsable la empresa de daños consecuenciales que ocurran por la falta de operación del equipo.

<p>MÉXICO: Villarreal División Equipos, S.A. de C.V. Morelos 905 Sur / Allende, N.L. 67350 México Commutador: (626) 26 80 800 Servicio a cliente: 01-800-833-50-50 Internet: www.vde.com.mx Correo electrónico: servicio@vde.com.mx</p>	 MODELO MODELO AP-50 AP-50 Bombas para agua ANTIBLOQUEO	<p>COLOMBIA: Altamira Water, Ltda. Autopista Medellín KM. 3.4, Centro Empresarial Metropolitano BODEGA# 16, Módulo 3, Cota, Ciénega, Colombia Commutador: (57) (1) 8219230 Internet: www.altamirawater.com Correo-e: servicio@altamirawater.com</p>
Distribuidor: _____	Tel: _____	Fecha: _____
Usuario: _____	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;">Sello de distribuidor</div>	
Dirección: _____		
Teléfono: _____		
Fecha de compra / instalación: _____		
No. de factura: _____		
Modelo: _____		
Descripción de la falla: _____		
Favor de utilizar el reverso de esta hoja para describir el diagrama de instalación.		



Bombas para agua **AP-50** **AP-50** **ANTIBLOQUEO**

Diagrama de Instalación

Observaciones _____

