

# PÓLIZA DE GARANTÍA

Los generadores marca **ENERWELL®** establece los siguientes términos y condiciones.

1. **Duración de la garantía:** a partir de los siguientes 12 meses a la fecha de facturación.
2. **Condiciones de garantía:** Esta aplica solo para productos vendidos directamente por la empresa a distribuidores autorizados. No cubre productos adquiridos por otros canales de distribución. La empresa no se hará responsable por ningún costo de remoción, instalación, transporte o cualquier otro costo que pudiera incurrir en relación con una reclamación de garantía.
3. **Garantía exclusiva:** Las garantías de los productos son otorgadas a través de este certificado. Ningún empleado, agente, representante o distribuidor está autorizado a modificar los términos de esta garantía. Si el producto falla de acuerdo con los términos expresados en el segundo párrafo de esta póliza, a opción de la empresa, podrá, sin cargo en materiales ni mano de obra, cambiar el producto o cualquiera de sus partes, para que sea efectiva la garantía.
4. **Procedimiento de garantía:** El producto debe ser enviado al centro de servicio de la empresa. Adicionalmente, deberá enviarse una copia de la factura de compra y de esta póliza de garantía, debidamente firmada y sellada. Los costos del envío al y del centro de servicio son asumidos por el cliente. La responsabilidad de la empresa está limitada solo al costo del reemplazo de las piezas dañadas. Los daños por retraso, uso o almacenamiento inadecuado del producto, así como gastos relacionados a equipos de alquiler no son responsabilidad de la empresa. Tampoco se hace responsable por los daños por corrosión y /o estéticos consecuenciales generados a raíz del uso o desuso del producto.

La empresa no se hace responsable por defectos imputables a actos, daños u omisiones de terceros ocurridos después del embarque.

La garantía no es aplicable, a criterio de la empresa, en los siguientes casos :

- Daño por transporte.
- Manejo incorrecto.
- Instalación o aplicación inadecuada.
- No seguir las instrucciones descritas en el manual de instalación.
- Excesivas condiciones de operación.
- Reparaciones o modificaciones no autorizadas.
- Daño accidental o intencional.
- Daños causados por incendios, motines, manifestaciones o cualquier otro acto vandálico, además como plagas, afectaciones por animales y fuerzas naturales.
- Cuando se haya solicitado el envío del equipo y este no sea recibido en el domicilio de la empresa.
- Daño en baterías de arranque, protecciones, fusibles, y ningún tipo de líquidos.

Bajo las condiciones de este certificado, la empresa tiene el derecho de inspeccionar cualquier producto que tenga una reclamación por garantía en su centro de servicio.

Para cualquier otra duda o aclaración respecto a este certificado de garantía o al uso del producto, favor de contactar a nuestro departamento de atención y servicio al cliente.

MÉXICO:	COLOMBIA:
<b>Villarreal División Equipos, S.A. de C.V.</b>	<b>ALTAMIRA Water, Ltda.</b>
Morelos 905 Sur / Allende, N.L. 67350 México	Autopista a Medellín Km. 2.4 Vía Siberia Costado sur Complejo Logístico Industrial y Comercial CLIC 80 Bodega 35 y 36, Cota, Cundinamarca, Colombia
Conmutador: (826) 26 80 800	Conmutador: +57-(1)-8219230
Servicio a cliente: 01-800-833-50-50	Internet: <b>www.altamirawater.com</b>
Internet: <b>www.vde.com.mx</b>	Correo electrónico: <b>servicio@altamirawater.com</b>
Correo electrónico: <b>soportetecnico@vde.com.mx</b>	