



AQUA PAK



SERIE MAGNUS

MOTOBOMBA SUMERGIBLE PARA ACHIQUE

V1.0

13/02/2025





Resumen

MANUAL DE INSTALACIÓN

Agradecemos su preferencia al adquirir nuestras motobombas sumergibles para achique marca AQUA PAK serie MAGNUS.

Con la ayuda de este manual usted podrá realizar una correcta instalación y operación de este producto, por lo cual le recomendamos seguir las indicaciones que aquí se incluyen. Conserve en un lugar seguro este manual para futuras consultas.

Copyright © 2025 AQUA PAK®

La información contenida en este documento puede cambiar sin previo aviso.

Tabla de contenidos

1. INTRODUCCIÓN	4
2. ANTES DE COMENZAR	4
3. ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD	5
4. INSTALACIÓN	6
4.1. INSTALACIÓN HIDRÁULICA	6
4.2. CONEXIÓN ELÉCTRICA	6
4.3. RECOMENDACIONES ANTES DE PONER EN MARCHA	6
4.4. PUESTA EN MARCHA	6
5. MANTENIMIENTO	8
6. POSIBLES ANOMALÍAS, CAUSAS Y SOLUCIONES	8
7. PÓLIZA DE GARANTÍA	9



1. INTRODUCCIÓN

Agradecemos su preferencia al adquirir nuestras motobombas sumergibles de achique de la serie MAGNUS marca AQUA PAK.

El trabajo principal de esta motobomba es la transferencia de agua limpia. También se puede utilizar para el desagüe de espacios inundados como sótanos, edificios, vaciado de piscinas, etc.

2. ANTES DE COMENZAR

Este manual le brindará la información acerca de la instalación, uso y mantenimiento de nuestras motobombas serie MAGNUS, por lo que sugerimos una detenida lectura del mismo.

Desempaque la motobomba y revise que esté en buenas condiciones. Después revise la información de la placa de datos, ante cualquier irregularidad póngase en contacto directo con su distribuidor autorizado.

3. ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD



AVISO

- Este equipo no está destinado para ser utilizado por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes, estén reducidas, carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban supervisión o alguna capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Antes de instalar la motobomba, asegúrese que el voltaje de alimentación es apropiado y en conformidad con lo establecido en la placa de datos.
- Instalación, cableado y empates deben estar en conformidad con el Código Eléctrico Nacional, códigos estatales y locales aplicables. Los requisitos pueden variar dependiendo del uso y ubicación.
- La motobomba debe estar conectada a un interruptor de corriente de fuga nominal no superior a 30 mA.
- Cuidar que la motobomba no quede expuesta a residuos de cocina o higiénicos: conchas, mariscos, grava, arena para gatos, objetos de plástico, toallas sanitarias o tampones, pañales, trapos, paños desechables o de tela, medicamentos, material inflamable, aceite o grasa, productos químicos, gasolina.
- El cable debe estar protegido en todo momento para evitar pinchazos, cortes y abrasiones, inspeccionar con frecuencia.
- En caso de accidentes o daños generado a raíz de la falta de seguimiento a las instrucciones que se describen en este manual y a lo indicado en la placa de datos de la motobomba, el fabricante se exime de toda responsabilidad debido al uso inadecuado del equipo.



PELIGRO

- Manténgase alejado de las aberturas de succión y de descarga. No introduzca los dedos en la motobomba con la alimentación conectada.
- Esta motobomba es apta para su uso en piscinas o instalaciones de agua siempre que **no** haya personas dentro del agua durante su operación.
- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, desconecte siempre la motobomba de la fuente de energía antes de manipularla.
- El daño a los cables eléctricos puede causar descargas eléctricas, quemaduras o muerte. Nunca manipule los cables de alimentación conectados con las manos mojadas. Si el cable está dañado, contacte a su distribuidor autorizado.
- No poner a tierra permanentemente la motobomba, el motor y los controles antes de conectarla a la alimentación, puede causar descargas eléctricas, quemaduras o muerte.

4. INSTALACIÓN

4.1. INSTALACIÓN HIDRÁULICA

- Use las conexiones necesarias en la línea de descarga de agua.
- La tubería de descarga puede ser rígida o flexible. El diámetro de la tubería debe ser igual o preferiblemente mayor al diámetro de descarga de la motobomba.

4.2. CONEXIÓN ELÉCTRICA

- La motobomba cuenta con 3 m de cable sumergible con clavija tomacorriente para la conexión a la red eléctrica. Se debe de considerar para la conexión a la red un contacto con toma a tierra en 127 Vca.
- El motor de la motobomba tiene una protección térmica incorporada.
- La motobomba está equipada con un interruptor de nivel magnético. Cuando la motobomba detecta que ya no está bombeando agua, se apagará automáticamente.

4.3. RECOMENDACIONES ANTES DE PONER EN MARCHA

- Revisar que el voltaje y frecuencia de la red correspondan a las indicadas por la placa de datos de la motobomba.
- Asegurar la sumergencia de la motobomba.
- Coloque la motobomba sobre una superficie dura en el agua antes de encenderla.
- No corte el cable de tomacorriente.
- Usar una cuerda para bajar la motobomba si es necesario y no del cable de alimentación.

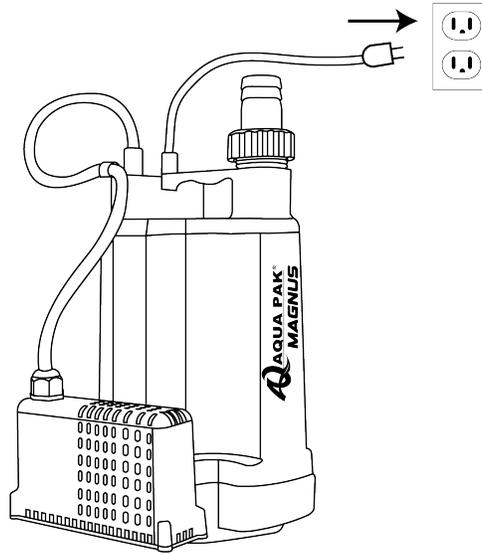


NOTA

La motobomba nunca debe de trabajar en seco.

4.4. PUESTA EN MARCHA

- Ingresa la motobomba en el agua a bombear, funcionará de manera continua, ya sea parcialmente o completamente sumergida.
- Asegura que la salida de la tubería de descarga está en la ubicación deseada.
- Conecte la clavija de alimentación eléctrica, se debe de esperar unos segundos para que el agua recorra toda la tubería y empiece a salir.

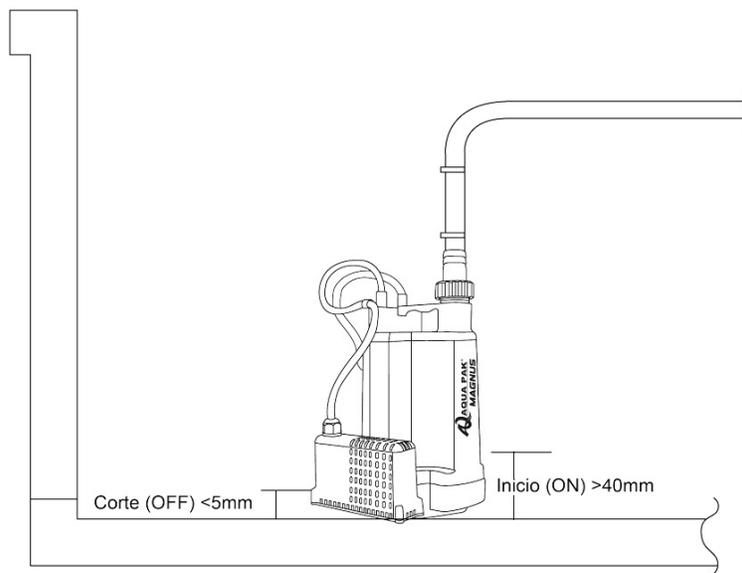


- Revisar que el amperaje consumido por la motobomba sea el marcado en la placa de datos.



NOTA

- Para iniciar, la motobomba necesita un nivel de agua mayor a 40 mm de la base y se detiene automáticamente cuando el nivel sea menor a 5 mm.
- Para revisar la sumergencia máxima de la motobomba, consulte la ficha técnica.



Si la motobomba no arranca o no extrae agua, favor de revisar la sección [POSIBLES ANOMALÍAS, CAUSAS Y SOLUCIONES \[8\]](#)

5. MANTENIMIENTO

Las motobombas MAGNUS requieren un mantenimiento mínimo. Realice la siguiente revisión cuando la motobomba sea desinstalada.

- Desconecte el sistema del cable de alimentación.
- Revise el estado de los cables y la base de la bomba, estos deben de estar en buenas condiciones.
- Haga limpieza a la rejilla de succión, si la rejilla permanece libre de obstrucciones el desempeño de la bomba será mejor.
- Por razones de seguridad en casos de daños en los impulsores o daños eléctricos, contacte al departamento de servicio.

6. POSIBLES ANOMALÍAS, CAUSAS Y SOLUCIONES

Falla	Causa	Solución
La motobomba no arranca	<ul style="list-style-type: none"> • Falla en la alimentación eléctrica. • Paro por switch. • Cable de alimentación dañado. • El impulsor se encuentra bloqueado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar la red de suministro eléctrico. • Probablemente se quedó sin agua el depósito, espere a que recupere el nivel. • Revisar que el cable de alimentación no esté pinchado o cortado, de ser así, envíe la bomba a reparación. • Realice una apropiada limpieza a la motobomba.
La motobomba funciona, pero no da suficiente flujo de agua	<ul style="list-style-type: none"> • Bajo nivel de agua en el depósito. • Tubería de descarga con fugas o dañada. • Válvula check montada al revés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar que la motobomba este totalmente sumergida en el agua. • Repare la tubería si tiene algún daño o fugas. • Cambie el sentido del flujo de la válvula check.
La motobomba se detiene automáticamente	<ul style="list-style-type: none"> • Voltaje incorrecto. • Bajo volumen de agua. • Paro por switch. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el voltaje de alimentación sea el correcto indicado en la placa de la motobomba. • Estrangular la válvula a la salida de la tubería. • Probablemente se quedó sin agua del depósito, esperar a que recupere el nivel.
El caudal no corresponde a la curva de la motobomba	<ul style="list-style-type: none"> • Altura manométrica total superior a la prevista. • Bajo volumen de agua. • Succión de la bomba obstruida. • Desgaste en partes hidráulicas. • Tubería de descarga con fugas o dañada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar la altura geométrica más pérdidas de carga y hacer modificaciones de ser necesario. • Estrangular la válvula a la salida de la tubería. • Hacer limpieza de colador de succión de la bomba. • Contactar a su servicio técnico para reparación de la motobomba. • Reparar tubería si tuviera algún daño o reparar fugas existentes.

7. PÓLIZA DE GARANTÍA

Las motobombas sumergibles para achique marca **AQUA PAK®**, serie **MAGNUS** establece los siguientes términos y condiciones.

1. **Duración de la garantía:** a partir de los 12 meses siguientes a la fecha de facturación.
2. **Condiciones de garantía:** Esta aplica solo para productos vendidos directamente por la empresa a distribuidores autorizados. No cubre productos adquiridos por otros canales de distribución. La empresa no se hará responsable por ningún costo de remoción, instalación, transporte o cualquier otro costo que pudiera incurrir en relación con una reclamación de garantía.
3. **Garantía exclusiva:** Las garantías de los productos son otorgadas a través de este certificado. Ningún empleado, agente, representante o distribuidor está autorizado a modificar los términos de esta garantía. Si el producto falla de acuerdo con los términos expresados en el segundo párrafo de esta póliza, a opción de la empresa, podrá, sin cargo en materiales ni mano de obra, cambiar el producto o cualquiera de sus partes, para que sea efectiva la garantía.
4. **Procedimiento de garantía:** El producto debe ser enviado al centro de servicio de la empresa. Adicionalmente, deberá enviarse una copia de la factura de compra y de esta póliza de garantía, debidamente firmada y sellada. Los costos del envío al y del centro de servicio son asumidos por el cliente. La responsabilidad de la empresa está limitada solo al costo del reemplazo de las piezas dañadas. Los daños por retraso, uso o almacenamiento inadecuado del producto no son responsabilidad de la empresa. Tampoco se hace responsable por los daños estéticos o consecuenciales generados a raíz del desuso del producto.

La empresa no se hace responsable por defectos imputables a actos, daños u omisiones de terceros ocurridos después del embarque.

La garantía no es aplicable bajo condiciones en las cuales, a criterio de la empresa hayan afectado al producto, en su funcionamiento y/o comportamiento como:

- Daño por transporte.
- Manejo incorrecto.
- Instalación o aplicación inadecuada.
- No seguir las instrucciones descritas en el manual de instalación.
- Reparaciones o modificaciones no autorizadas.
- Excesivas condiciones de operación.
- Daño accidental o intencional.
- Daños causados por incendios, motines, manifestaciones o cualquier otro acto vandálico, así como daños ocasionados por fuerzas naturales.
- Cuando se haya solicitado el envío del equipo y este no sea recibido en el domicilio de la empresa.

Bajo las condiciones de este certificado la empresa tiene el derecho de inspeccionar cualquier producto que tenga una reclamación por garantía en su centro de servicio.

Para cualquier otra duda o aclaración respecto a este certificado de garantía o al uso del producto, favor de contactar a nuestro departamento de atención y servicio al cliente.

MÉXICO:
Villarreal División Equipos, S.A. de C.V.
Morelos 905 Sur / Allende, N.L. 67350 México
Conmutador: (826) 26 80 800
Servicio al cliente: 01-800-833-50-50
Internet: www.vde.com.mx
Correo electrónico: soportetecnico@vde.com.mx

COLOMBIA:
ALTAMIRA Water, Ltda.
Autopista a Medellín Km. 2.4 Vía Siberia Costado sur Complejo Logístico Industrial y Comercial CLIC 80
Bodega 35 y 36, Cota, Cundinamarca, Colombia
Conmutador: +57-(1)-8219230
Internet: www.altamirawater.com
Correo electrónico: servicio@altamirawater.com