

Póliza de garantía

PRESURIZADORES MULTIPLES ALTAMIRA CON VARIADOR F-DRIVE

Para los sistemas de suministro de agua a presión constante **ALTAMIRA**, la empresa le ofrece los siguientes términos:

1. DURACION DE LA GARANTIA:

- Se otorga 12 meses en accesorios y mano de obra contra defecto en los materiales y/o de fabricación, ofreciendo la reparación total, sin costo al cliente.
- Se garantiza por un período de 24 meses a partir de la fecha de facturación en las motobombas serie **TXE**.
- Se otorga 24 meses de garantía a partir de su facturación a los variadores de frecuencia serie **F-DRIVE**.
- Se otorga 72 meses de garantía a partir de su facturación al tanque serie **ALTAPRO LV**.

2. CONDICIONES DE LA GARANTÍA:

Esta aplica sólo para equipos vendidos directamente por distribuidores autorizados. Cualquier equipo que sea adquirido por otro medio, no será cubierto por esta garantía. La empresa no se hará responsable por ningún costo de remoción, instalación, transporte o cualquier otro costo consecuencial que pudiera incurrir en relación con una reclamación de garantía.

3. GARANTÍA EXCLUSIVA:

Las garantías de los productos son otorgadas a través de este certificado. Ningún empleado, agente, representante o distribuidor está autorizado a modificar los términos de esta garantía. Si el producto falla de acuerdo con los términos expresados en esta póliza, a opción de la empresa, podrá, sin cargo en materiales ni mano de obra, cambiar el producto o cualquiera de sus partes, para que sea efectiva la garantía.

4. COSTO DE LAS PARTES Y PIEZAS BAJO GARANTÍA

Si el equipo falla de acuerdo a los términos expresados en esta garantía, a opción de la empresa, podrá sin cargo al cliente en materiales y mano de obra, cambiar el equipo o cualquiera de sus partes.

- El equipo debe de ser enviado con una copia de la factura de compra y de esta póliza de garantía debidamente firmada y sellada por el distribuidor.
- Los costos del envío al centro de servicio son asumidos por el cliente y si la garantía procede, el costo de envío de regreso lo absorberá la empresa.
- La responsabilidad de la empresa es limitada sólo al costo del reemplazo de las piezas dañadas. Daños por retraso, uso o almacenamiento inadecuado de los equipos no es responsabilidad de la empresa.

d. La empresa no se hace responsable por defectos imputables a actos, daños u omisiones de terceros ocurridos después del embarque.

5. La garantía no es aplicable bajo condiciones en las cuales, a criterio de la empresa hayan afectado su funcionamiento y/o comportamiento, incluidas, pero no limitadas a:

- Daño por transporte.
- Manejo incorrecto.
- Instalación o aplicación inadecuadas.
- Inadecuadas condiciones de operación.
- Reparaciones o modificaciones no autorizadas.
- Daño accidental o intencional.
- Daños causados por incendios, motines, manifestaciones o cualquier otro acto vandálico, así como daños ocasionados por fuerzas naturales.
- Daños causados por incendios, motines, manifestaciones o cualquier otro acto vandálico, así como daños ocasionados por fuerzas naturales.

Bajo las condiciones de este certificado la empresa tiene el derecho de inspeccionar cualquier producto que tenga una reclamación por garantía en su centro de servicio.

Para cualquier otra duda o aclaración respecto a este certificado de garantía o al uso del equipo, favor de contactar a nuestro departamento de atención y servicio a cliente.

MÉXICO:	COLOMBIA:
Villarreal División Equipos, S.A. de C.V.	ALTAMIRA Water, Ltda.
Morelos 905 Sur / Allende, N.L. 67350 México	Autopista a Medellín Km. 2.4 Vía Siberia Costado sur Complejo
Conmutador: (826) 26 80 800	Logístico Industrial y Comercial CLIC 80 Bodega 35 y 36, Cota,
Servicio a cliente: 01-800-833-50-50	Cundinamarca, Colombia
Internet: www.vde.com.mx	Conmutador: +57-(1)-8219230
Correo electrónico: soportetecnico@vde.com.mx	Internet: www.altamirawater.com
	Correo electrónico: servicio@altamirawater.com